

# TERMO DE USO DO APLICATIVO "FIQUE EM CASA"

## Relacionamento Contratual

Estes termos de uso ("Termos") regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, sites de Internet, conteúdos, bens e também serviços disponibilizados pelo Grupo de Pesquisa *Laboratory of Empirical Studies in Software Engineering* (LESSE), representado juridicamente pela Fundação Universidade Federal do Pampa - Unipampa, universidade cadastrada no CNPJ sob Nº 09.341.233/0001-22 com Reitoria sediada na cidade de Bagé, no estado do Rio Grande do Sul, Av. General Osório, 900, Centro, CEP: 96400-590, e de agora em diante denominada simplesmente de LESSE. Este "Termo de Uso de Aplicativo" rege o uso do aplicativo "Fique Em Casa" disponibilizado gratuitamente pelo LESSE sejam para dispositivos móveis (Android e IOS), computadores pessoais (desktops) ou aplicativo Web.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS**

Ao acessar e usar o aplicativo ou o site "Fique em Casa" você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você, na qualidade de usuário, e o LESSE, de forma absolutamente autônoma quanto as obrigações decorrentes do relacionamento entre o usuário e o voluntário cadastrado. O LESSE poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante deste Termo para os efeitos dos respectivos Serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre este Termo em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

O LESSE poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a LESSE fizer a postagem da versão atualizada dos Termos, no site e no aplicativo, ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço. O fato de você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

O LESSE é a controladora dos dados pessoais coletados em conexão com o uso dos Serviços no Brasil. Os seus dados pessoais são transferidos para um banco de dados e a coleta e utilização pelo LESSE desses dados pessoais associados aos Serviços são

realizadas de acordo com o Aviso de Privacidade do LESSE, que pode ser consultada em <http://lesse.com.br/FiqueEmCasa/AvisoDePrivacidade/>.

## Serviços Prestados por Voluntários Cadastrados

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia que por suas funcionalidades permitem aos Usuários de dispositivos móveis (“Aplicativo”) ou site de Internet, solicitar e programar serviços de prestação de ajuda, voluntariado, à pessoas que estão no Grupo de Risco da pandemia do COVID-19 (idosos acima dos 60 anos, pessoas com comorbidades, doenças crônicas, como diabetes e doenças cardiovasculares, vulnerabilidade física, ou em estado clínico que não permita a sua saída de casa).

**VOCÊ RECONHECE QUE O LESSE NÃO É FORNECEDORA DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS E NEM FUNCIONA COMO EMPRESA FÍSICA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS DE AJUDA VOLUNTÁRIA SÃO PRESTADOS POR PARCEIROS INDEPENDENTES, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DO LESSE.**

## Funcionalidades do Aplicativo

O aplicativo “Fique Em Casa”, descritos em forma de funcionalidades, fornece os seguintes serviços:

- **F1 - Cadastro de voluntário:**
  - Neste cadastro serão requeridos os seguintes dados: Nome; Endereço; Geolocalização (GPS); Telefone; CPF; RG; Raio máximo de ação (limite de 20Km); Foto; Foto de Verificação (Selfie com o Documento de Identidade); Aceite do Termo de Uso.
- **F2 - Cadastro de pessoa do grupo de risco:**
  - Neste cadastro serão requeridos os seguintes dados: Nome; Endereço; Geolocalização (GPS); Telefone; CPF; RG; Foto; Foto de Verificação (Selfie com o Documento de Identidade); Aceite do Termo de Uso.

Em relação aos dados pessoais informados no cadastros, tais como: Nome Completo, CPF e RG não serão exibidos aos demais usuários do aplicativo, ou seja, a privacidade destes dados serão mantidos. Estes dados serão analisados apenas para fins de validação do cadastro pelos Administradores do sistema (conforme funcionalidade F3).

- **F3 - Validação de um cadastro:**
  - Administradores do sistema irão realizar a auditoria na documentação anexada ao cadastro de cada usuário, deferindo ou indeferindo os cadastros realizados no aplicativo.
- **F4 - Registro de uma demanda:**
  - O usuário com o perfil “pessoa do grupo de risco” (conforme funcionalidade F2) registra a demanda classificada por seu tipo (Mercado, Farmácia,

Médico, Transporte, Pagamento, Pet ou Outro). Caso seja informado Outro, o usuário deverá informar qual o tipo da demanda. Além disso, o usuário deverá informar os seguintes dados para cada demanda registrada: Descrição, Data e Hora. Cada demanda fica vinculada ao usuário que registrou a demanda.

- **F5** - Lista das demandas registradas por uma pessoa do grupo de riscos:
  - O usuário pode consultar a situação (status) das suas demandas registradas (conforme funcionalidade F4)
  - O usuário pode Concluir ou Cancelar uma demanda com situação “Em Atendimento”.
  - Demandas com situação “Em Atendimento”, o usuário pode consultar o nome e telefone de contato do Voluntário (conforme funcionalidade F1).
- **F6** - Lista das demandas próximas ao voluntário:
  - O usuário pode consultar as demandas com situação “Solicitada” que estejam dentro do Raio de Ação especificado no seu cadastro (conforme funcionalidade F4). Para estas demandas, o aplicativo disponibiliza apenas a informação do Tipo de Demanda;
    - O Raio de Ação é a distância medida entre o Endereço do usuário que registrou a demanda e a posição atual do GPS do voluntário;
  - Demandas com situação “Em Atendimento”, o usuário pode consultar a descrição da demanda, o nome e telefone de contato da pessoa do grupo de risco (conforme funcionalidade F2), a data e hora da demanda;
  - O usuário pode Concluir ou Cancelar uma demanda com situação “Em Atendimento”;
  - O usuário pode inscrever-se para atender uma determinada demanda listada (conforme funcionalidade F7).
- **F7** - Inscrição de um voluntário para uma demanda:
  - O usuário com perfil de Voluntário pode se inscrever para atender uma determinada demanda que esteja com a situação “Solicitada”;
    - As demais informações detalhadas da demanda só serão disponibilizadas após a inscrição do voluntário.
- **F8** - Notificação da pessoa do grupo de risco do atendimento da sua demanda;
  - O aplicativo deve notificar o usuário do grupo de risco que sua demanda será atendida por um voluntário;
  - A notificação é um recurso dos dispositivos móveis que deve ser autorizada pelo usuário quando for instalado o App.
- **F9** - Avaliação da demanda atendida pelos envolvidos.
  - Uma demanda que tenha sua situação alterada para “Concluída” ou “Cancelada”, pode ser avaliada pelas partes envolvidas. Esta classificação é uma escala de 1 a 5 estrelas, sendo 1 Atendimento Ruim e 5 Atendimento Excelente.
  - Esta avaliação dos usuários servirá para auditar os serviços prestados, podendo o LESSE desativar cadastros de usuários com avaliações ruins.

Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável para baixar, instalar, executar e utilizar este aplicativo em seu dispositivo. Você

reconhece e concorda que o LESSE concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto.

O aplicativo deverá ser utilizado por você, usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

## **Restrições**

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela LESSE; (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

## **Contas de Usuários**

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços ("Conta"). Você deve ter pelo menos 18 anos para registrar uma Conta. Usuários com idade igual ou superior a 16 anos poderão registrar-se e manter uma Conta desde que tenham sido devidamente representados ou tenham obtido o consentimento de seu(s) responsável(is) legal(is), conforme o procedimento para registro aplicável em cada caso. O registro de Conta exige que a Lesse colete determinados dados pessoais, que podem incluir seu nome, endereço, número de telefone celular e data de nascimento. Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou a LESSE poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e confidencialidade do nome de usuário e senha da sua Conta. A menos que diversamente permitido pela LESSE por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

## **Conduta e Obrigações do Usuário**

Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta ou receber serviços, salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir

todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas (por ex. não transportar materiais ilegais ou perigosos). Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Parceiros Independentes ou de qualquer outro terceiro. Em determinadas situações, você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter seu acesso ou uso dos Serviços negado caso você se recuse a fornecer um comprovante de identidade.

## **Alterações, Modificações e Rescisão**

O LESSE reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do aplicativo, você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados.

O LESSE pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste aplicativo.

O LESSE não é obrigado a fornecer nenhum serviço de suporte para este aplicativo.

O usuário não poderá responsabilizar o LESSE nem seus pesquisadores, engenheiros de software, analistas, desenvolvedores, testadores, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do aplicativo.

## **Consentimento para Coleta e Uso de Dados**

Você concorda que o LESSE pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

## **Isenção de Garantias e Limitações de Responsabilidade**

Este aplicativo estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido "no estado em que se encontra" e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável o LESSE e seus representantes isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao aplicativo e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. O LESSE não garante que a operação deste aplicativo seja contínua e sem defeitos.

Exceto pelo estabelecido neste documento não há outras garantias, condições ou promessas aos aplicativos, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo ao LESSE e seus colaboradores.

I. O LESSE não garante, declara ou assegura que o uso deste aplicativo será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que o LESSE poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar este aplicativo a qualquer momento sem que você seja avisado.

II. O LESSE não garante, declara nem assegura que este aplicativo esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação à essas questões. Você é responsável pelo backup do seu próprio dispositivo.

III. Em hipótese alguma o LESSE, bem como seus pesquisadores, engenheiros de software, analistas, desenvolvedores, testadores, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do aplicativo.

IV. Os conteúdos registrados pelos usuários no aplicativo tais como registro das demandas são de responsabilidade, exclusivas, dos usuários. O LESSE isenta-se de qualquer responsabilidade direta ou indireta sobre estes conteúdos e o acesso é facultativo ao usuário.

V. Todas as ações e acessos dos usuários aos aplicativos e ao site "Fique em Casa" serão mantidos, para fins legais, por pelo menos doze meses.

Alegrete, 2 de abril de 2020